



Utamaduni wa Ubora®

Kuunganisha nukta na misheni na maadili yetu

Kubadilisha mtazamo kuhusu umri ni msingi wa kila kitu tunachofanya.



Tunageuza Umri.

Washirika wa Mtandao wa Ubadilisho wa Umri wanajitahidi kutoa njia kamili na iliyojumuishwa ya safari ya kuzeeka kwa wale tunahudumia. Tunahudumia 'Mteja Mmoja' kwa wakati mmoja kupitia bidhaa na huduma za nyanja zetu za misheni.



Nyanja 5 Za Misheni Yetu

Nembo ya Kubadilisha Umri inawakilisha dhamira yetu isiyo ya kutengeneza faida na nyanja zetu tano za dhamira hii na kila mteja kwenye msingi, kutuunganisha sote kwa pamoja.

- Makazi
- Huduma za Kijamii
- Uhisani
- Ushirikiano
- Teknolojia



Utamaduni wa Ubora

Utamaduni ni mkusanyiko wa imani za pamoja, maadili, kanuni, na tabia ambazo zinaonyesha na kusaidia kufafanua kikundi cha watu.

Ubora una maanisha kujizatiti kuwa bora zaidi. Inamaanisha pia kuendelea kuwa bora na kujifunza kwa muda na matokeo bora.

COE-nnecting the Dots

- Utamaduni wa Ubora (COE) unaunganisha nukta na dhamira, maadili na malengo yetu.
- Kila mmoja wetu anachangia dhamira yetu na malengo yetu kwa kutoa ubora na kuonyesha maadili yetu.



"Kwa sababu ya
tabasamu lako,
unafanya **maisha**
kuwa **mazuri zaidi.**"

– Thich Nhat Hanh



Dhamira Yetu

Tunaunda uwezekano usio na kikomo wa kuongeza maisha ya wazee wakongwe kwa kujumuisha makazi, huduma za jamii, teknolojia, hisani na ushirikiano. Tunageuza Umri.

- Tunapounda uwezo usio na kikomo kwa wateja wetu, kila mmoja wetu anaunda uwezekano usio na kikomo wa kushawishi timu yetu.
- Tunachagua kuwa nguvu chanya kazini na kwa timu yetu, kusaidiana, na kufanya kazi yetu bora kila siku na kwa kila mwingiliano.



Maadili yetu

Kuunda uzoefu mzuri kwa washiriki wa timu yetu au kwa wakazi/wateja wetu, tunayo nafasi ya kuishi maadili yetu. Jinsi tunavyowasalimu watu, jinsi tunavyowajali na kuinua watu, jinsi tunavyofanya jambo sahihi - kila siku.

Uadilifu

- Tunatenda kwa uaminifu, na tunafanya jambo sahihi.
- Tunatenda kwa kujitolea, na ukweli.
- Tunafanya kazi kwa bidii ili kupata uaminifu na kuonyesha kuwa tunaaminika.

Ushirikiano

- Tunafanya kazi pamoja na tunasaidiana.
- Tunathamini mchango wa kila memba wa timu.
- Tunaongoza kwa mfano katika kuwatumikia wakazi wetu na wateja.

Heshima

- Tunaheshimu na kukubali thamani ya kila mtu.
- Tunatambua na kuthamini utofauti wa timu yetu, wakazi na wateja wetu.

Neema

- Tunaonyesha fadhili, huruma na upendo kwa wote.
- Tunasherehekea na tunakubali tofauti katika kila mmoja.
- Tunajali timu yetu na tunaowahudumia.

Raha

- Tunafurahi.
- Tunaleta furaha kwa kazi yetu, timu yetu, wakazi wetu, na wateja wetu.
- Tunajua mtazamo mzuri unachangia ubora.

Uvumbuzi

- Tunatambua fursa za kuwa bora kila siku.
- Tunashiriki maoni ya kuboresha jinsi tunavyofanya kazi.
- Tunafanya kazi pamoja kuunda suluhisho mpya.

Kuwajibika

- Tunawajibika kwa vitendo vyetu.
- Tunamjulisha msimamizi wetu ikiwa tumefanya kosa ili liweze kurekebishwa haraka.
- Tunadumisha viwango vya juu.

"Nimejifunza kuwa
watu watasahau
kile ulichosema,
watu watasahau kile
ulichofanya, lakini watu
hawatasahau **jinsi
ulivyowafanya kuhisi.**"

- Maya Angelou



Malengo Yetu ya Kimkakati

Kila siku, sisi sote tunachangia malengo yetu ya kimkakati. Njia ambazo malengo haya yanaonekana katika kazi yako ni tofauti kulingana na jukumu lako, lakini zote ni fursa za kutoa misheni yetu na kufikia malengo haya.

- **Kuwa kiongozi** katika huduma kuu za kuishi na kuzeeka. Tunaongoza kwa mfano kupitia Utamaduni wa Ubora.
- **Kukua na uvumbuzii;** wekeza fedha kwa mipango mipya na mipango ya kupanua dhamira yetu. Sisi ni wadadisi na mahiri.
- **Kuwa wa kipekee.** Toa suluhisho za kipekee, za bei nafuu na zinazopatikana kwa ajili ya wakongwe na huduma za uzeeni. Tunatatua shida na tunatengeneza uwezekano.
- **Kuwa mwajiri anayechaguliwa** na kuishi Utamaduni wetu wa Ubora. Tuna viwango vya juu kwa watu, bidhaa na mchakato.
- **Kuwa shirika linaloendeshwa kwa data na maarifa.** Sisi ni matokeo yaliyoelekezwa na tunatumia data kufanya maamuzi haraka.
- **Kuongeza msingi wetu wa utatu:** Kuleta mabadiliko kama shirika lisilotengeneza faida, uendelevu wa mazingira, utendakazi bora.





"Watu hawajali ni
kiasi gani unajua hadi
wajue ni **kiasi gani**
unavyojali."

- Theodore Roosevelt

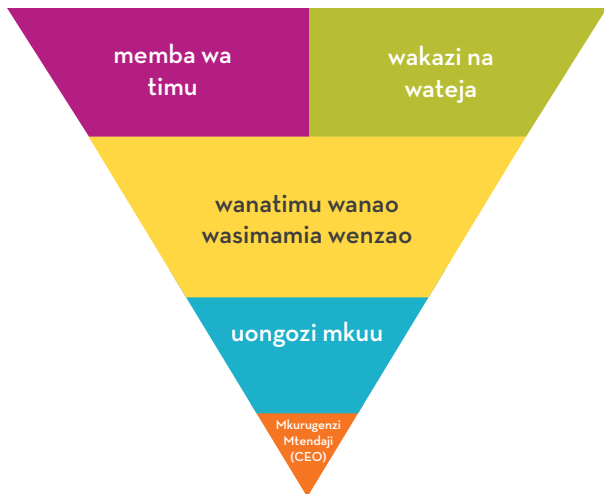
"Vitu vikubwa katika
biashara havifanyiwi
kamwe na mtu mmoja;
vinafanywa **na timu
ya watu.**"

- Steve Jobs



Timu Moja

Wakati wetu, juhudi, nguvu, na mtazamo ni muhimu kwa Utamaduni wa Ubora, na sote ni sehemu ya Timu moja ya Mabadiliko ya Umri, na kuunda uwezekano usio na kikomo kwa wakazi/wateja wetu. Kila siku, wewe ni sehemu ya harakati ya kuimarisha maisha ya watu tunaowahudumia. Sisi sote ni sehemu ya timu moja, na tunaamini katika uongozi wa watumishi.



Huduma Bora

Tumejitolea kwa ubora wakati wa kuwatunza wakazi wetu au wateja, na pia kuwatunza washiriki wa timu wenzetu. Viwango hivi vinaelezea tabia na vitendo ambavyo tunatarajia kutoka kwa kila mmoja.

Jinsi tunavyofanyika mfano bora:

- Tunamshughulikia kila mtu kwa ufadhili, huruma na heshima.
- Tunafahamu mazingira yetu; tunawasalimu watu walio karibu nasi na kuzingatia mtu aliye mbele yetu.
- Tunawasiliana kwa njia ya kitaalam na ya kukaribisha.
- Tunafuata viwango vya maandalizi na mavazi.
- Hatutumii vifaa vya elektroniki kwa matumizi ya kibinafsi, isipokuwa kwenye mapumziko.
- Tunapunguza matumizi ya vifaa vya rununu mbele ya wengine.
- Tunaweka mazungumzo ya kitaalam na kwa kiasi kinachofaa.
- Tunahudhuria na kuwafariji wakazi au wateja kama tulio nyumbani kwao.

Jinsi tunavyofanya kazi tukiwa na fikra ya mmiliki:

- Tunachukua jukumu la matokeo mazuri na tumepewa nguvu kufanya maamuzi ambayo yatasababisha matokeo mazuri.
- Tunapenda kuonyesha maadili yetu na kuleta utofauti.
- Tumejitolea kwa ufanisi wa dhamira yetu, timu, na wakazi/wateja wetu.

Jinsi tunavyotoa mazingira bora:

- Tunapofikiwa na swali au tatizo, tunatoa suluhisho kwa wakazi, wateja au washiriki wa timu.
- Tunauliza kwa kujali na upendo, "Je, Kuna kitu kingine chochote ninaweza kukufanyia?" kabla ya kumaliza mazungumzo.
- Tunapoulizwa mwelekeo, tunamsindikiza mteja au kupata mtu anayeweza kufanya hivyo.
- Tunakubali maswali au matatizo kwa kutumia **H.E.A.R.:**



Kusikia swala. Tunasikiliza kwa makini ili kuhakikisha tunaelewa swali au wasiwasi.



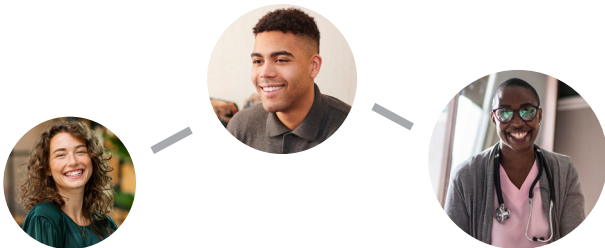
Huruma. Tunafanya mtu huyo kujua tunaelewa maoni yake na jinsi anavyohisi.



Kuomba msamaha. Tunaomba radhi kwa swala na kwa usumbufu wowote ambao unaweza kuwa umesababishwa.



Suluhisho. Tunafanya kadri ya uwezo wetu kusuluhisha tatizo au kupata mtu anayeweza kulisuluhisha.



Uongozi Bora

Tunaonyesha ubora kama timu kwa kufanya kazi yetu bora kwa mtazamo mzuri, wa kufanya. Tuna viwango vya hali ya juu, na tabia hizi na vitendo vinaonyesha tunachohitaji kwa washiriki wote wa timu.

Jinsi tunavyoongoza kwa mfano:

- Sisi sote ni viongozi, na tunafanya yaliyo sawa. Tunahudumiana.
- Tunakumbatia utofauti, usawa na ujumuisho, na tunaheshimu tofauti za kitamaduni.
- Tunawajali na kusaidia washiriki wote wa timu.
- Tunazungumza tunapooni fursa ya uboresho.
- Tunachangia kikamilifu katika mazingira mazuri ya kazi na yenye afya, haswa wakati wa mfadhaiko..
- Tunajiwajibisha wenyewe na wengine.
- Tunahakikisha wazo bora linashinda, si cheo katika shirika.
- Wakati uamuzi unafanywa, tunajitolea kwao na kusonga mbele.
- Tunatatua migogoro haraka na kitaaluma.
- Tunawakaribisha washiriki wapya wa timu.

Jinsi tunavyoafikia matokeo:

- Tunakubali uwajibikaji kwa matendo na matokeo yetu.
- Tunafanya kadri ya uwezo wetu na tunao mtazamo wa ninaweza kufanya.
- Tunafanya kazi yetu kwa usahihi na haraka, mara ya kwanza.
- Tunafanya kazi zetu kwa usahihi na vizuri, tunafanya kikamilifu majukumu kulingana na maelezo ya kazi yetu.
- Tunatoa matokeo ya hali ya juu na yaliyo bora. Tunaafikia matokeo ya kiwango cha juu kupitia kazi yetu.

- Tunaegemea kuchukua hatua; hatuahirishi mambo.
- Tunatarajia mahitaji na shida, na tunazingatia anuwai ya matokeo ya kweli, yasiyotarajiwa.
- Tuna mazoea ya kutumia kwa uangalifu na kupunguza gharama. Hatuharibu vitu.
- Tunajitahidi kila mara kwa kupata fedha zaidi kwa sababu ikiwa hakuna kiwango, hakuna dhamira. Kila ushirikiano lazima uwe na uwezo endelevu kifedha kwa muda mrefu ili kukidhi matokeo ya dhamira.
- Tunaendelea kuboresha ustadi wetu wa kitaalam na kibinafsi.
- Tunaendelea kila siku. Vipengele vya maendeleo.
- Tunasimamia mikutano yetu kwa uangalifu kwa hivyo tunapunguza wakati ambao hatuwahudumii moja kwa moja wakazi wetu au wateja.
- Tunafanya mambo kuwa rahisi.

Jinsi tunavyotoa mawasiliano mazuri:

- Tunawasiliana wakati kazi imefanywa vizuri.
- Tunashiriki shukrani zetu na washiriki wa timu.
- Tuko wazi. Tunakaribisha majadiliano ya wazi, haswa tunapokosa kukubaliana.
- Tunapokosa kukubaliana, tunajadili moja kwa moja na wahusika.
- Tunaheshimu ufaragha, na tunatumia uamuzi wetu bora wakati wa kuandika, kurekodi, kuorodhesha au kujadili habari ya mkazi/mteja au mwanatimu.
- Hatufanyi masengenyo.
- Tunazungumza kwa sauti ya kitaalamu; hatuinui sauti yetu isipokuwa kwa sababu za usalama.
- Tunawasiliana kwa kweli WS5 na H1 (Nani, Nini, Lini, Kwa nini, Wapi, na Vipi).
- Tunajibu baruapepe zote, barua ya sauti au ujumbe mwingine ndani ya saa 24, wakati wowote inapowezekana.

Usalama bora

Tunaonyesha usalama bora kwa wakazi wetu au wateja, jamii yetu, sisi wenyewe, na washiriki wa timu wenzetu. Viwango hivi vinahitajika kwa washiriki wote wa timu.

Jinsi tunavyokuza usalama bora:

- Tunaripoti na kushughulikia hali, vitendo au mifumo isiyosalama ili kufanya mazingira ya kazi kuwa salama kwa kila mtu.
- Tunajifahamisha kuhusu utumiaji wa vifaa vya usalama kwa majukumu yetu tuliyopewa na kusaidia wakazi/wateja katika matumizi yake.
- Tunawakumbusha washiriki wa timu na wakazi/wateja kuhusu taratibu za usalama.
- Tunashiriki kikamilifu katika mazoezi na mafunzo.
- Tunafuata miongozo na sera zote zinazohusiana na utumiaji wa kompyuta za kazi na mifumo yote inayohusiana, vifaa, nk.

Jinsi tunavyojitahidi kwa mazingira bora:

- Tunafahamu mazingira yetu.
- Tunaweka mazingira yetu ya kazi salama, yenye kupendeza, safi na kitaalamu.
- Tunachukua takataka tunayoona na kuitupa ipasavyo.
- Mara moja tunaripoti fanicha zilizovunjika, vifaa au vifaa.

Jinsi tunahakikisha kuzingatia ubora:

- Hatushiriki habari za faragha ya mkazi/mteja, biashara au mshiriki wa timu na mtu yeyote bila idhini ya msimamizi wako.
- Tunafahamu mazingatio na mahitaji ya kisheria yanayohusiana na mazingira yetu ya kazi na majukumu yetu.
- Tunaripoti vitendo vyovyote vinavyoshukiwa au vinavyojulikana kuwa vya vurugu, unyanyasaji wa wazee au kutelekezwa, unyanyasaji, uonevu, wizi, au udanganyifu haraka.
- Tunaripoti shughuli zozote za tuhuma au vitu haraka.
- Tunaripoti wasiwasi wowote ambao hatujaripoti vizuri kwa usimamizi kwa kutumia Simu ya dharura ya mazingatio: 1-800-275-9575, kupitia Transformingage.org au msimbo ya QR.



Jifunze zaidi au piga ripoti.

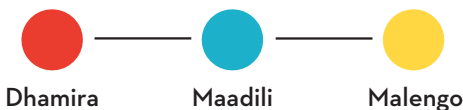
**“Usalama si kifaa bali
ni **hali ya akili.**”**

Eleanor Everet



COE-nnecting the Dots

Sote tunahitaji kuunganisha nukta kati ya dhamira yetu, maadili na malengo kupitia Utamaduni wa Ubora (COE). Tumia nafasi hii kubinafsisha mwenyewe Utamaduni wa Ubora na jinsi unavyounganisha nukta kati ya dhamira, maadili na malengo yetu.



- Je, Utamaduni unamaanisha nini kwako?
- Ubora unamaanisha nini kwako?
- Je, Unajiunganishaje na dhamira yetu na maadili yetu?
- Ni nukuu gani zinazokuhimiza kufanya kadri ya uwezo wako?

[illegible]



ASANTE

Asante kwa kujiunga na Familia ya Kubadilisha Umri, kuunga mkono dhamira yetu na kuboresha maisha ya wazee wakongwe.

Ningependa kusikia kutoka kwako Ninakaribisha maoni yako, makubwa au madogo, kuukosoa au maoni, nitumie tu kwa baruapepe kwa ideas@transformingage.org

Pamoja tunaweza kubadilisha ulimwengu!



Torsten Hirche

Rais na Afisa Mkuu Mtendaji

